



促進小組討論的技巧 (Tips for Facilitating Group Discussion)

使聚會改變生命的實踐性建議。

作者：卡特·莫斯 (Carter Moss)

對許多小組帶領者來說，讓人膽怯的事之一是帶領小組討論。我們很少有人會覺得，自己已經有了所有的答案，或可以處理所有迎面而來的難題。更糟糕的是，很難去衡量我們帶得好不好。

但好消息是：這些並不屬於帶領討論的範疇。我們不必有所有問題的正確答案，不必每次都引導完美的討論，甚至不必每次都學完所有的材料。

當我們帶領小組時，主要目標是激發討論。我們要挑戰人們思考眼前的主題，並為他們營造一個可以敞開的環境，讓人們來分享想法，並讓每個人感到：他們的參與受到重視。只有這些是我們需要做的。

感恩的是，有一些既定的實踐和原則，可以幫助我們實現那些目標。

提出好問題

在帶領小組中，最重要的技巧之一是提出好問題，而不是擁有所有問題的標準答案。以下是一些提出好問題的秘訣：

提開放式問題。避免是或不是，對或錯，或多項選擇題——例如“在這個比喻中，耶穌是羊還是牧人？”同樣，要避免那些太容易的、初淺的主日學問答，例如“為什麼耶穌死在十字架上？”你會想提出一些讓人們分享真實想法和感受的問題。一個好的例子，就是問相關經歷：“你什麼時候經歷過憐憫？”你也可以問：“在 21 世紀，照顧孤兒是什麼樣的情形？”開放式問題邀請組員嚴謹地思考，考慮自身的感受，並從多重角度作答。

提出跟進性問題。很多人的回答自然而然地停留在相當淺的層次，所以要養成習慣，不讓他們輕易過關。根據他們的回答，問更多跟進的問題。以下是一些針對人們簡短的答案，所提出的好的跟進性問題：

- 你為什麼那樣回答呢？
- 你對此有何感受？
- 假使你生活在耶穌的時代裡，你認為那會對你產生什麼影響？
- 你會如何向一位非基督徒朋友或鄰居解釋你的答案？

挑起一個辯論。我告訴我的小組，如果我們總是彼此同意，也總是同意學習資料的作者，小組聚會將變得非常沉悶，討論也多少會變得沒有意義。討論的真實目的是獲得不同的觀察角度，一起與所查考的議題摔跤。

以下是一些提問的例子，可以幫助我們藉著扮演吹毛求疵、故意唱反調的人，來激發討論：

- 你是否認同作者在那一章中所說的？請進一步解釋。
- 為什麼上帝要它以那種方式運行？而不以(別的办法)代之？
- 對於那些不認同這點的人，你會對他說些什麼？
- 為什麼我們必須那樣做？為什麼我們不能以(別的路線)替代之？

確保要腳踏實地。我告訴我的小組，到晚上聚會結束的時候，我們需要確定將剛才所討論的，應用在我們的生活中。否則，我們離開小組時，只不過變得更聰明一些，而不是生命被改變。因此，不管你們在討論什麼，確保要以一些應用性問題結束。

以下是一些例子：

- 這究竟跟我們今天的生活有什麼關係？
- 我們的討論如何改變了你在這個問題上的觀點？
- 接下來的一週中，你可以通過改變哪一件事的做法，來活出這一點？(有些小組會增加這個問題的問責性：記錄組員所分享的內容，請他們下週聚會時報告。)

營造一個安全的環境

信任，使得你們小組成為能夠建立真正社群的地方。小組組員要能相信，小組是個安全的地方——在這裡，他們可以表露真實的自己，不會被論斷和說閒話。

那麼，你如何營造安全的環境？這裡有幾個重要的因素。確保在小組指南或小組公約中，要包括關於個人隱私和安全的規定。將它寫在紙上：“凡在這裡說過的話，發生過的事，都不能洩露出去。”每當一個新人來到小組時，都要重申這些規定。作為領袖，你必須帶頭實踐這些安全和保密原則。

當人們在小組分享時，無論你有多麼反對，或者他們的觀點在神學上有多麼不正確，當時應確保他們因自己的回答而受到肯定。感謝他們的分享。事後，在小組聚會之外，你可以（通常應當）跟他們談談，他們在討論中陳述過的意見，但應當以一對一的方式進行。讓他們知道，你感謝他們在小組裡的分享，但你想和他們討論剛才的某個意見。你可以請他們進一步解釋清楚他們所說過的話，並問他們為什麼那樣想。這不但可以排除單純口誤的情況，而且也給他們機會，讓他們能自己意識到錯誤。如果他們仍然堅持錯誤的觀念，你可以從愛心對他們解釋真理。

而且，要避免在小組裡給出一廂情願的建議——“如果我是你，我就會如此如此行”。這是堵塞分享最快的方式。當你聽到其他組員開始這樣做時，溫柔地提醒他們說：“這是個安全的小組，我們到這裡是來聆聽，而不是提建議的。”

應對有挑戰性的人

小組難就難在，它要與人打交道，而跟人打交道總是很麻煩。我最喜歡的書之一，書名就可以說明這一點：《每個人在你真正認識他們之前總是正常的》（*Everybody's Normal Until You Get to Know Them*）那其中也包括我！

以下是一些你通常會碰到的“有挑戰性的人”，以及以恩典對待他們的一些小秘訣。

過度講話者。 這些人總是有很多話要說，而且總是喜歡第一個說出來。在小組指南裡提醒每個人，小組裡每個人應有均等的機會參與討論。因此，如果你小組有 10 個人，最好讓每個人都貢獻 10% 的討論內容。

如果問題沒有改觀，再私下跟他們談話。先肯定他們對小組討論做出的貢獻，並徵求他們的意見，問其是否願意成為促使小組其他人敞開分享的角色。有時候，你可能要請他們承諾，不作首先發言的人；或者想出一個不顯眼的手勢，在他們講話過多時用來提醒。

不說話的人。 這些人很安靜，永遠不想分享。如果你確定他們不至於被嚇跑，可以稍微提醒一下，或試著時不時讓他們分享自己的答案。而且當他們說完後，必須有力地肯定他們的回應。

如果那樣做沒有果效，就跟他們私下裡溝通。再一次肯定他們的貢獻，並且讓他們知道，你想要更多人聽到他們的觀點。提醒他們，所有不同的觀點對整個小組來說都很有價值。

跑題者。 這些人喜歡從一點把討論引到不相關的軌道上，讓小組離開主題。首先，不要因跑題感到沮喪，不必顧忌偶爾的跑題，只要抓住適當的時機，堅定地把小組帶回到正軌上。

如果問題變得很嚴重，就要跟跑題者在私下談話。先肯定他們的貢獻，然後表明跑題帶給你的困擾，因為你正努力地建造一個好的小組，並且每週都聚焦在一些特定的議題上。請教那個人，他怎樣能幫助你保持小組走在正軌上。

不願及別人感受的人。 這些人給別人提建議，取笑別人和他們的回答，打斷別人的話，或者做別的事情冒犯其他組員。這些人會危及你小組的健康！相比其他因素，他們更妨礙小組的安全性。因此，要再次以小組指南提醒小組裡的每個人，並且一定要與不願及別人感受的人私下一對一交談，讓他們知道，一個安全的小組有多麼重要，以及他們可以做什麼，來幫助實現這個目標。

記住：小組討論的最終目標是生命的改變，而不是完美的討論或講完所有的材料。因此，要在每次小組聚會中，保持對聖靈的敞開，順服祂的帶領。一些最令人難忘的小組聚會，往往就發生在當帶領者願意放棄當晚的原定計劃，去滿足某個特定需要，或者做一些有趣、隨機的事情。

在每次小組聚會之前，花一些時間禱告也很重要。求上帝帶領討論的方向。找一個可以幫助你的實習組長，這樣你就不必獨自承擔。

記住，上帝才是那位在人心動工的，而不是我們。我們只是在營造一種環境，使得社群在其中得以建立，生命得以改變。

——卡特·莫斯 (CARTER MOSS) is the Small Group Champion for Community Christian Church and the Campus Pastor at their Montgomery campus. Used with permission from [Community Christian Church](#).

討論：

1. 你使用跟進性問題來深究或澄清一位組員的答案，有多頻繁？在預備下次聚會時，你可以使用的兩個跟進性問題是什麼？
2. 小組組員會從你那裡領受暗示。比如，如果你容忍某人一廂情願地給別人提建議，組員會認為這是可以接受的行為。你如何才能憑著愛心讓組員們知道，這樣的分享是不恰當的——無論是提建議，打斷他人的談話，還是其他損害小組安全性的行為？
3. 本文對很多有挑戰性的情景所給出的解決方法，是一對一地約見該組員。你對與人進行艱難對話的適應程度如何？如果你感覺不適應，可以找誰來獲得建議和支持呢？